



Société canadienne de médecine palliative

La valeur essentielle des compétences et attitudes relatives aux soins palliatifs pour tous les cliniciens

Introduction

La Société canadienne de médecine palliative (SCMP) estime essentiel que tous les cliniciens – et pas seulement ceux qui se spécialisent dans les soins aux patients atteints d’une maladie limitant l’espérance de vie – possèdent les compétences, aptitudes et attitudes nécessaires en matière de soins palliatifs. Ces compétences ne se limitent pas aux soins de fin de vie; elles rehaussent la qualité des soins pour tous les patients, elles contribuent au bien-être des cliniciens et elles améliorent l’efficacité globale du système de santé.

Les soins palliatifs ne sont pas qu’un ensemble d’interventions; ils constituent une philosophie des soins qui donne la priorité à un traitement holistique centré sur le patient, à une communication efficace et à une prise de décision collaborative. En intégrant ces principes à leur pratique quotidienne, les cliniciens sont en mesure de prodiguer des soins empathiques et efficaces, tout en préservant leur résilience émotionnelle et professionnelle. Finalement, ces compétences rétablissent la confiance du public envers la médecine en veillant à ce que les soins de santé demeurent profondément humains, conformes à l’éthique et en harmonie avec les besoins et les valeurs des patients.

1. Améliorer les résultats des patients

Les principes des soins palliatifs améliorent l’expérience des patients et des prestataires de soins, ainsi que les résultats cliniques pour quiconque est atteint d’une maladie grave ou chronique. La recherche confirme que l’intégration de ces principes favorise :

- *Une bonne prise en charge de la douleur et des symptômes.* Les outils standardisés et les protocoles fondés sur des données probantes aident tous les cliniciens à améliorer le confort de leurs patients tout en poursuivant le traitement de la maladie.
- *Des soins holistiques centrés sur le patient.* Les cliniciens établissent un climat de confiance, améliorent l’adhésion et rehaussent le niveau de satisfaction des patients

en répondant à leurs besoins sociaux, psychologiques, existentiels et spirituels en plus de soulager leurs symptômes physiques.

- *La qualité des communications et la prise de décision commune.* Les compétences en soins palliatifs permettant d'avoir des conversations difficiles au sujet du pronostic, des choix de traitement ainsi que des objectifs, des craintes et des priorités du patient favorisent une confiance profonde, réduisent l'anxiété et améliorent la conformité aux plans de soins.

Grâce à ces compétences, les patients peuvent recevoir des soins empathiques et efficaces dans la dignité, quel que soit leur diagnostic ou le stade de leur maladie. [Cliquez ici](#) pour obtenir un complément d'information sur les douze domaines de pratique dans le cadre de compétences en soins palliatifs¹.

2. Préserver le bien-être des cliniciens

L'épuisement professionnel est une crise omniprésente dans le domaine des soins de santé. Il se caractérise par l'épuisement émotionnel, la dépersonnalisation et la perte du sentiment d'accomplissement professionnel. Les soins palliatifs donnent aux cliniciens des outils pour combattre le stress et redonner un sens à leur travail :

- *La résilience par la conscience de soi.* Les soins palliatifs donnent la priorité aux pratiques réflexives et à la formation sur l'intelligence émotionnelle, ce qui aide les cliniciens à gérer leur stress et à prévenir l'usure de compassion.
- *L'accomplissement professionnel par des liens approfondis avec les patients.* Les compétences en soins palliatifs donnent du sens et de l'impact aux interactions avec les patients, ce qui rétablit le sentiment de finalité et réduit le détachement émotionnel.
- *Un rempart contre l'épuisement professionnel.* Favorisant une approche en équipe et mettant l'accent sur les autosoins, les principes palliatifs dotent les cliniciens d'outils pour soutenir leur passion pour la médecine.

L'intégration de ces stratégies à la pratique quotidienne rehausse le niveau de satisfaction au travail, renforce la santé mentale et favorise la résilience du personnel soignant.

3. Renforcer l'efficacité du système de santé

Les compétences en soins palliatifs rationalisent les opérations systémiques, réduisent les coûts inutiles et améliorent la collaboration interprofessionnelle :

- *L'amélioration du travail en équipe interdisciplinaire.* Les soins palliatifs ont mis au point des modèles très efficaces pour la prise de décision commune, l'établissement d'un climat de confiance et la résolution de problèmes en équipe, assurant ainsi une utilisation efficace du temps et des ressources cliniques.

- *Des soins efficaces qui donnent la priorité aux objectifs du patient.* Des communications spécialisées sur la planification préalable des soins et les objectifs de soins réduisent le nombre d'hospitalisations et d'interventions inutiles tout en maintenant un haut niveau de satisfaction des patients et des familles.
- *Un virage vers des soins durables axés sur la communauté.* Les compétences en soins palliatifs permettent aux patients de recevoir des soins à la maison ou en milieu de soins non actifs et mobilisent les appuis professionnels, familiaux et bénévoles afin d'optimiser les soins centrés sur le patient à l'extérieur des hôpitaux.
- *Le rétablissement de la confiance du public en la médecine.* À l'ère de la surmédicalisation et du scepticisme face aux soins de santé, les soins palliatifs offrent une approche équilibrée, conforme à l'éthique et empathique qui a une résonance chez les patients et les familles et dans les collectivités.

Conclusion

Les soins palliatifs sont destinés aussi bien aux personnes vivantes qu'aux personnes mourantes. Cet ensemble indispensable de compétences et de valeurs peut transformer tous les domaines de la médecine qui interviennent auprès de patients atteints d'une maladie grave ou chronique. En adoptant les principes de soins palliatifs, les cliniciens peuvent améliorer les résultats des patients et leur satisfaction, rehausser leur propre niveau de bien-être et de résilience, renforcer la collaboration et l'efficacité de leur équipe, réduire les coûts tout en maintenant des soins conformes à l'éthique et centrés sur le patient, et rétablir la confiance du public envers le système de santé.

La médecine continue d'évoluer, et l'intégration des soins palliatifs à la pratique clinique quotidienne n'est plus facultative : elle est désormais essentielle à un système de santé empathique, efficace et durable.

ⁱ Partenariat canadien contre le cancer et Santé Canada (2021). The Canadian Interdisciplinary Palliative Care Competency Framework. Toronto, ON.